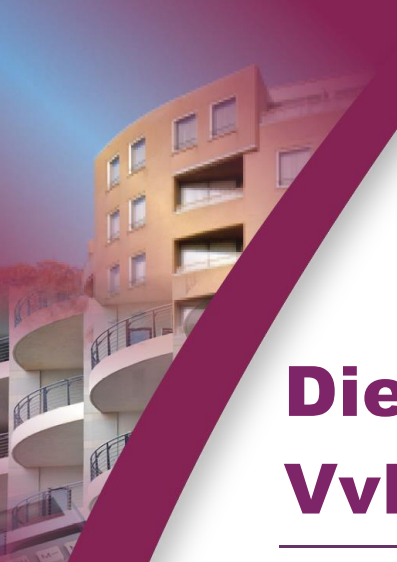




Dienstenwijzer

VvE Metea verzekeringen

In onze dienstenwijzer leggen wij graag uit wie wij zijn en wat de VvE van ons mag verwachten.

Wie zijn wij?

VvE Metea is een beheerkantoor voor Verenigingen van Eigenaars (VvE). In die hoedanigheid bemiddelen en adviseren wij op het gebied van verzekeringen voor de bij ons in beheer zijnde VvE's. Ook wikkelen wij in samenwerking met de verzekeraars voor diezelfde VvE's schadeclaims af.

Toezicht

Wij voldoen aan de eisen die de Wet Financieel Toezicht stelt. Onze medewerker assurantiën beschikt over de vereiste diploma's. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunning nummer 12045038.

Waar bestaat onze dienstverlening uit?

Wij bemiddelen en adviseren op het gebied van verzekeringen voor de bij ons in beheer zijnde VvE's. Wij kijken samen met de VvE naar de verzekeringen die zijn afgesloten en adviseren de VvE over de mogelijkheden voor het optimaliseren van de verzekeringsportefeuille.

Daarnaast dienen wij schadeclaims in bij de verzekeraars van de VvE's in geval van opstalschade of aansprakelijkstelling. Ook zien wij toe op een snelle afhandeling daarvan en organiseren wij in overleg met de benadeelde de herstelwerkzaamheden na uitkering van de verzekeringspenningen. Deze werkzaamheden vinden plaats vanuit het kantoor van VvE Metea. Bij grootschalige calamiteiten (zoals ernstige brand- of stormschade) zijn wij ter plaatse aanwezig.

Hoe wordt de premie voldaan?

De facturen voor de verzekeringspremies worden door ons in de administratie van de VvE geboekt, gecontroleerd en betaald aan de verzekeringsmaatschappij. Meestal betaalt de VvE de premie per jaar. Kiest de VvE ervoor om de premie per half jaar, kwartaal of maand te betalen, dan betaalt de VvE hier in sommige gevallen een toeslag voor. Het is belangrijk dat de premies op tijd worden betaald. Gebeurt dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor de verzekeringsdekking.





Hoe dekken wij de kosten?

Indien wij voor de verzekeraar als assurantietussenpersoon optreden, dan ontvangen wij daarvoor van de verzekeraar een marktconforme vergoeding. Wij rekenen voor het de afhandelen van verzekeringsclaims een percentage over het schadebedrag aan de VvE conform de volgende staffel:

Kleiner dan € 2.500	10%	van het schadebedrag
Tussen € 2.500 en € 5.000	9 %	van het schadebedrag
Tussen € 5.000 en € 10.000	8 %	van het schadebedrag
Tussen € 10.000 en € 25.000	7 %	van het schadebedrag
Tussen € 25.000 en € 50.000	6 %	van het schadebedrag
Meer dan € 50.000	uurtarief, zie website	

Schadeclaimabonnement (SCA)

Voor de meeste VvE's is het ook mogelijk om jaarlijks een schadeclaimabonnement met ons af te sluiten. Hierdoor betaalt de VvE een vaste vergoeding per jaar en behandelen wij alle reguliere schades zonder bijkomende vergoeding per schade. Meer informatie over het schadeclaimabonnement is te vinden op onze website www.vvemetea.nl. Klik in het hoofdmenu op 'aanvullende diensten' en vervolgens 'verzekeringsadvies'.

Hoe bereikt u ons?

De afdeling verzekeringen is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 09.00 tot 16.00 uur op telefoonnummer (030) 60 03 930 (kies voor optie 3 in het keuzemenu) en per e-mail via verzekeringen@vvemetea.nl

VvE Metea
Afdeling verzekeringen
Postbus 51
3430 AB Nieuwegein

Heeft u een klacht?

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Heeft u een klacht over onze dienstverlening kunt u dit altijd kenbaar maken aan de medewerker assurantien of de directie van VvE Metea. Stuur u in dat geval een e-mail aan: directie@vvemetea.nl

U kunt uw klacht ook sturen naar:
VvE Metea
Klacht financiële dienstverlening
Postbus 51
3430 AB Nieuwegein

